

**ผลลัพธ์การดำเนินงานหมวด 7 หัวข้อ 7.1 – 7.5 ตามที่คณะกรรมการกำหนด
ปีการศึกษา 2558 – 2561**

ตัวชี้วัด	หมวด 7	เป้าหมาย 2561	ผลลัพธ์ (ปีการศึกษา)			
			2561	2560	2559	2558
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ						
ก.(1) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า	1. สัดส่วนผลงานนำเสนอ/ ตีพิมพ์ของนิสิตบัณฑิตศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในฐานข้อมูลระดับชาติ และหรือระดับนานาชาติต่อผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	0.35 : 1	0.39 : 1	0.32 : 1	0.26 : 1	0.25 : 1
	2. จำนวนนิสิตแลกเปลี่ยนที่เป็น inbound	10	19	58	8	8
	3. จำนวนนิสิตแลกเปลี่ยนที่เป็น outbound	25	57	35	38	13
	4. จำนวนรางวัลที่นิสิตได้รับ ในระดับมหาวิทยาลัย/ ประเทศ	10	12	6	17	20
ข.(2) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน	1. ร้อยละของโครงการวิจัยที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	100.00	100	100	42.85	-
	2. ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	100.00	100	100	100	-
	3. จำนวนโครงการวิจัยที่มีการบูรณาการระหว่างภาควิชาหรือคณะ	อย่างน้อย 1 โครงการ	1 โครงการ	1 โครงการ	-	-
	4. จำนวนโครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการระหว่างภาควิชาหรือคณะ	อย่างน้อย 2 โครงการ	2 โครงการ	2 โครงการ	1 โครงการ	-
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน หรือคู่ความร่วมมือ	จำนวนความร่วมมือกับคู่ความร่วมมือ/ ผู้ใช้งานวิจัย	2 โครงการ	2 โครงการ	1 โครงการ	2 โครงการ	-
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า						
ก.(1) ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการและลูกค้ากลุ่มอื่น	1. ความพึงพอใจของนิสิต	3.50	3.82	3.71	3.59	3.78
	2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	3.50	4.12	4.10	4.17	4.03

ตัวชี้วัด	หมวด 7	เป้าหมาย 2561	ผลลัพธ์ (ปีการศึกษา)			
			2561	2560	2559	2558
ก.(2) ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้รับบริการและลูกค้ากลุ่มอื่น	1. จำนวนทุนที่ได้รับจากศิษย์เก่า	20	14	19	16	-
	2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วม	2	1	2	2	-
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร						
ก.(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร	1. ร้อยละของอาจารย์ประจำวุฒิปริญญาเอก	80.00	63.55	59.00	51.24	50.46
	2. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	80.00	61.68	60.00	50.94	50.93
	3. สัดส่วนโครงการวิจัยที่ได้รับทุนจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่ออาจารย์ประจำ	0.40 : 1	0.33 : 1	0.35 : 1	0.33 : 1	0.36 : 1
	4. สัดส่วนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ระดับชาติ หรือนานาชาติ หรือตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล หรือ proceeding ในฐานข้อมูลสากลต่ออาจารย์ประจำ	1.50 : 1	1.81 : 1	1.25 : 1	1.05 : 1	0.36 : 1
	5. ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีผลงานได้รับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ	75.00	87.85	69.23	33.96	11.87
	6. สัดส่วนของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งทางวิชาการของกลุ่มอำนวยการ	0.25 : 1	0.22 : 1	0.22 : 1	0.23 : 1	0.24 : 1
ก.(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.50	3.97	4.05	3.61	-
ก.(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพันของบุคลากร	1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อสวัสดิการ	3.50	3.64	3.70	3.14	-
	2. ระดับความพึงพอใจต่อ "ระบบ" การสร้างความผูกพันของคณะ	3.43	3.31	-	-	-
	3. ระดับความพึงพอใจต่อระบบการให้รางวัลบุคลากรดีเด่น	3.43	2.94	-	-	-
	4. ระดับความผูกพันกับงานที่รับผิดชอบ	3.43	3.90	-	-	-
	5. ระดับความผูกพันกับเพื่อนร่วมงานและบุคลากรภายในคณะ	3.43	3.83	-	-	-
	6. ระดับความผูกพันกับหัวหน้างาน/ผู้บริหาร	3.43	3.80	-	-	-
	7. ระดับความผูกพันกับคณะสังคมศาสตร์	3.43	3.84	-	-	-

ตัวชี้วัด	หมวด 7	เป้าหมาย 2561	ผลลัพธ์ (ปีการศึกษา)			
			2561	2560	2559	2558
ก.(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตรงตามสายงาน	65.00	60.64	63.67	68.47	62.93
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแล						
ก.(1) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการนำองค์การของผู้บริหาร	3.50	3.80	3.81	-	-
ก.(2) ผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแล	1. ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อทักท้วง	100	100	100	100	100
	2. ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	100	100	100	100	100
ก.(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน	ร้อยละของหลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรต่อจำนวนหลักสูตรทั้งหมด	100	100	100	100	93.33
ก.(4) ผลลัพธ์ด้านจริยธรรม	ร้อยละของการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหารและบุคลากร	100	100	100	100	100
ก.(5) ผลลัพธ์ด้านสังคม	จำนวนกิจกรรม/โครงการที่สนับสนุนชุมชน หรือสอดคล้องกับความต้องการของสังคมแบบให้เปล่า	2 โครงการ	2 โครงการ	2 โครงการ	2 โครงการ	-
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์	100	92.75	87.44	79.48	-
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด						
ก.(1) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน	1. สัดส่วนเงินวิจัยที่ได้รับจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด (บาท/คน)	250,000 บาท/คน	111,86 7.06 บาท/คน	101,97 9.26 บาท/คน	186,50 4.87 บาท/คน	255,04 3.00 บาท/คน
	2. สัดส่วนเงินรายได้ทั้งหมดต่อเงินงบประมาณทั้งหมดของคณะ	80 : 20	76.90 : 23.10	77.29 : 22.71	81.29 : 18.71	84.52 : 15.48
ก.(2) ผลลัพธ์ด้านตลาด	ร้อยละของจำนวนผู้รับบริการวิชาการต่อจำนวนตามเป้าหมายของการจัดโครงการบริการวิชาการ	100.00	95.00	76.71	92.10	-